

Основные потребительские характеристики предоставляемых услуг теплоснабжения

1. Объем потребленной тепловой энергии на нужды отопления определяется:
 - в жилых помещениях, не оборудованных прибором учета *согласно Постановлению Администрации Благовещенского района Алтайского края №613 от 12.08.2004 г. «об установлении нормативов на отопительные услуги» утвержденный норматив составляет 0,026 Гкал/мес. на 1 кв.м. общей площади помещения (0,312 Гкал/год).*
 - в жилых помещениях оборудованных приборами учета *согласно показаниям приборов учета.*
2. Качество теплоснабжения:

температура воздуха во время отопительного периода в жилом помещении, при условии выполнения мероприятий по утеплению жилого помещения и исправности внутридомовых инженерных систем устанавливается согласно действующим нормам не ниже +18°C, с температурой наиболее холодной пятидневки -31°C и ниже t +20°C. (Приложение 1 СанПиН 2.1.2.1002-00 Санитарно-эпидемиологические требования к жилым зданиям и помещениям. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы.)

 - Продолжительность перерыва в подачи отопления при осуществлении мероприятий по устранению аварий в системе теплоснабжения должна составлять не более 24 часов (суммарно) в течении одного месяца (п. 14 Приложения 1 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 г. №307)

Условия на которых осуществляется предоставление услуг теплоснабжения

1. Теплоснабжение осуществляется на договорных условиях, в соответствии заключенными договорами на оказание услуг отопления и горячего водоснабжения между энергоснабжающей организацией ОАО «Кучуксульфат» и потребителями.
2. Услуги потребителям оказываются с учетом требований Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 г. №307 и норм гражданского законодательства, ФЗ РФ о теплоснабжении №190-ФЗ от 27 июля 2010 года.

Порядок подключения к системе теплоснабжения

1. Подключение потребителей к тепловым сетям осуществляется при наличии технической возможности подключения к системе теплоснабжения и при наличии свободной мощности в соответствующей точке подключения и только с разрешения теплоснабжающей организации.
2. Порядок подключения к системе теплоснабжения определяется ст. 14 ФЗ РФ о теплоснабжении №190-ФЗ от 27 июля 2010 г.
3. Техническая возможность подключения существует:
 - при наличии резерва пропускной способности тепловых сетей, обеспечивающего передачу необходимого объема тепловой энергии, теплоносителя,
 - при резерве тепловой мощности источника теплоснабжения.
4. Для подключения объекта к тепловым сетям потребитель предоставляет заявку на выдачу технических условий с указанием полного наименования заказчика (Ф.И.О.) к заявке прилагается:
 - правоустанавливающие документы на собственность;
 - технический паспорт объекта;
 - ситуационный план расположения объекта;

информацию о характеристиках тепловых нагрузок объекта (расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителя на технологические нужды, отопление, вентиляцию и горячее водоснабжение) и конструктивных особенностях внутренней системы отопления объекта.

5. После рассмотрения заявки и в случае наличия технической возможности теплоснабжающая организация выдает потребителю технические условия на подключение к системе теплоснабжения или направляет аргументированный отказ при отсутствии технической возможности подключения.

Основные показатели деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	Показатель
1	Установленная тепловая мощность ТЭЦ ОАО «Кучуксульфат»	Гкал/час	201,45
2	Протяженность магистральных сетей (в однострубнои исчислении) на 31.12.2012 г.	км	50,4
3	Протяженность разводящих сетей (в однострубнои исчисление)	км	на балансе нет
4	Количество источников тепла	шт.	1
5	Количество тепловых пунктов	шт.	1
6	Количество аварий на системах теплоснабжения	(единиц на км)	0
7	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха но вине теплоснабжающей организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	час	0
8	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии.	час	0
9	Количество потребителей, затронутых ограничениями в подаче тепловой энергии	чел	0

Порядок рассмотрения заявок на подключение к системе теплоснабжения.

Рассмотрение заявок на подключение к системе теплоснабжения осуществляется в соответствии с **Правилами подключения к системе теплоснабжения утвержденными постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 г. № 307** и осуществляется в следующем порядке:

1. Для подключения к системе теплоснабжения заявитель направляет в адрес теплоснабжающей организации заявку с приложением всех необходимых документов.

2. Теплоснабжающая организация в течение 30 дней при условии соблюдения заявителем требований к содержанию заявки и составлению прилагаемых документов сообщает заявителю о принятом решении.
3. При несоблюдении заявителем требований к содержанию заявки и составу прилагаемых документов, и при условии непредставления заявителем недостающей информации, по истечении 3-х месяцев, теплоснабжающая организация аннулирует заявку на подключение и уведомляет об этом заявителя в течении 15 дней.

Служба, ответственная за прием и обработку заявок на подключение к системе теплоснабжения

Энерго-механический отдел ОАО «Кучуксульфат» р.п. Степное Озеро, Благовещенский район. Алтайский край тел. (38564) 2-39-39 E-mail: info@kuchuk.ru